

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ
Высшая школа Экономики и бизнеса
Кафедра «Бизнес-технологий»

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«LM4307 – Логистический менеджмент»

по образовательной программе бакалавриата
«6В11301 – Логистика (по отраслям)»
3 курс, русское отделение

Алматы 2021г.

Составитель:

Казбеков Б.К., д.э.н., доцент кафедры «Бизнес-технологий»

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)

Программа итогового экзамена по дисциплине «**LM4307 – Логистический менеджмент**» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Бизнес-технологий»

Протокол №7 от «19» ноября 2021 г.

Введение

По результатам обучения за 15 недель проводится итоговый экзамен в письменной традиционной форме во внешнем ресурсе СДО «Oqulyq».

ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН: ТРАДИЦИОННЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
ведется на ресурсе СДО Oqulyq. Формат экзамена - синхронный.

Письменный экзамен - согласно расписанию экзаменов, студент сдает экзамен на онлайн-платформе (OQYLYQ СДО) на инструменте для заполнения ответов на вопросы автоматически сгенерированного экзаменационного билета. Экзамен контролируется автоматической системой прокторинга или Proctor (подробная информация о платформе СДО Oqulyq представлена в конце программы).

Темы, по которым будут составлены задания:

1. Понятие логистики и логистического менеджмента, его основные категории.
2. Организация деятельности логистических подразделений компании.
3. Методы управления логистикой: ABC, MRP, CRP, ERP, JIT, порядок и условия их применения, особенности реализации на практике
4. Закупочная, производственная и распределительная логистика. Цели и задачи закупочной деятельности.
5. Планирование материального обеспечения производства. Понятие и стратегия производственной логистики.
6. Транспортная логистика. Терминология, концепция, основные задачи и принципы транспортной логистики. Структурно-функциональная схема макрологической системы. Логистическое управление и транспорт. Техничко-экономические особенности различных видов транспорта и сферы их рационального применения, планирование и калькуляция транспортных расходов
7. Экспедиторские услуги на различных видах транспорта. Классификация экспедиторских услуг.
8. Документация оформляемая при перевозках. Основные документы, регламентирующие правила перевозок, транспортная документация. Планирование поставок и маршрутизация перевозок.
9. Складская логистика. Классификация и функции складов. Разработка системы складирования, требования к организации склада.
10. Логистический и технологический процессы на складе.
11. Развитие и проблемы совершенствования работы склада. Оценка логистических затрат и пути их оптимизации.
12. Основы управления запасами в логистике. Введение в управление запасами. Виды запасов, классификация запасов.
13. Поиск оптимальных решений управления движением запасов материальных средств.

14. Информационные технологии в логистике. Терминология, концепция, основные задачи и принципы информационных технологий в транспортной логистике.

15. Информационные системы в логистике.

Во время сдачи экзамена студенты должны быть способны:

- освоить системные представления и понимание логистики экспортно-импортных операций, основанные на знаниях специальных дисциплин;
- освоить теории экспортно-импортных операций логистики, совокупность знаний о задачах, функциях, принципах экспортно-импортных операций логистической системы;
- овладеть методологией, формами и методами экспортно-импортных операций в логистической системе, а также изучить и применять различные инструменты логистики в практической деятельности;
- к анализу, оценке и синтезу новых идей в контексте современных парадигм логистических систем экспортно-импортных операций.
- сделать анализ результатов изучения разделов курса и оценить полученные знания по механизмам и инструментам экспортно-импортной логистики;

Темы, по которым будут составлены задания:

1. Понятие логистики и логистического менеджмента, его основные категории.

- Что такое логистический менеджмент. Понятие цели в общем и логистическом менеджменте.
- Планирование в теории общего менеджмента. Планирование стратегическое, оперативное в логистике.
- Организационные аспекты логистического менеджмента. Особенности формирования линейно-функциональных, дивизиональных, матричных организационных структур служб логистики.
- Проблема централизации или децентрализации отдела логистики. Межфункциональная и межорганизационная координация.

2. Организация деятельности логистических подразделений компании.

- Понятие и виды рисков логистической деятельности
- Методы оценки риска
- Методы управления логистическими рисками

3. Методы управления логистикой: ABC, MRP, CRP, ERP, JIT, порядок и условия их применения, особенности реализации на практике

- Основные управленческие функции администрирования логистической системы. Функции логистического анализа и аудита.
- Контроллинг логистической системы.
- Взаимосвязь логистики с маркетингом.

4. Закупочная, производственная и распределительная логистика. Цели и задачи закупочной деятельности.
 - Взаимодействие логистики с производственным, инвестиционным и финансовым менеджментом фирмы.
 - Взаимодействие логистики с HR-менеджментом.
 - Что должен представлять собой логистический менеджер, его квалификация
5. Планирование материального обеспечения производства. Понятие и стратегия производственной логистики.
 - Проблемы формирования производственных планов
 - Основные принципы распределения
 - Основные виды распределения
6. Транспортная логистика. Терминология, концепция, основные задачи и принципы транспортной логистики. Структурно-функциональная схема макрологической системы. Логистическое управление и транспорт. Техничко-экономические особенности различных видов транспорта и сферы их рационального применения, планирование и калькуляция транспортных расходов
 - Транспортная логистика. Смешанные перевозки в транспортной логистике
 - Терминология смешанных перевозок
 - Практические проблемы реализации концепции смешанных перевозок
7. Экспедиторские услуги на различных видах транспорта. Классификация экспедиторских услуг.
 - Международные транспортные коридоры
 - Транспортные тарифы и особенности их начисления
 - Подготовка груза к транспортировке
8. Документация оформляемая при перевозках. Основные документы, регламентирующие правила перевозок, транспортная документация. Планирование поставок и маршрутизация перевозок.
 - Выбор перевозчика и определение условий договора
 - Оценка эффективности управления доставкой
9. Складская логистика. Классификация и функции складов. Разработка системы складирования, требования к организации склада.
 - Выбор склада, договоры ответственного хранения
 - Проектирование, планировка и расчет складских площадей
10. Логистический и технологический процессы на складе.
 - Понятие складского документооборота
 - Автоматизация складских операций
11. Развитие и проблемы совершенствования работы склада. Оценка логистических затрат и пути их оптимизации.
 - Показатели эффективности работы склада

- Виды складского оборудования
- 12. Основы управления запасами в логистике. Введение в управление запасами. Виды запасов, классификация запасов.
 - Расчет параметров основных стратегий управления запасам и их графическое моделирование
 - Практическое решение задач управления запасами, расчет «точки заказа»
- 13. Поиск оптимальных решений управления движением запасов материальных средств.
 - Выработка стратегии
 - Методы повышения эффективности управления запасами
 - ABC-XYZ анализ
- 14. Информационные технологии в логистике. Терминология, концепция, основные задачи и принципы информационных технологий в транспортной логистике.
 - Информационные потоки в современной логистике
 - Классификация информационных систем
 - Принципы построения эффективных информационных систем
- 15. Информационные системы в логистике.
 - Принципы построения эффективных информационных систем логистике
 - Организация связей между элементами в информационной системе
 - Схема информационного потока

Оценка результатов обучения

Академические достижения студентов (знания, навыки, умения и компетенции) оцениваются по 100-балльной шкале, числовому эквиваленту буквенной системы, принятой в соответствующей международной практике (положительные оценки, с понижением от «А» до «D») (100). -50 и «неудовлетворительно») - «FX» (25-49), «F» (0-24), и оценка выставляется по традиционной системе. Оценка «FX» выставляется только на итоговом экзамене.

Примечание:

А л ф а в и т н а я оценка	Ч и с л о в о й э к в и в а л е н т баллов	% описание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	Неудовлетворительно
FX	0,5	25-49	

F	0	0-24	неудовлетворительно
I (Incomplete)	-	-	Дисциплина не пройдена (не учитывается при расчете GPA)
AU (Audit)	-	-	Субъект выслушан (не учитывается при расчете GPA)
Атт. прошел	-	30-60 50-100	«Атт. пройден» (не учитывается при расчете GPA)
Атт. не прошел	-	0-29 0-49	«Атт. не пройден» (не учитывается при расчете GPA)
R (Retake)	-	-	«Переучивание предмета» (не учитывается при расчете GPA)
R-разница	-	-	«Различия в учебных программах» (не учитываются при расчете GPA)

Оценка	Критерии:
«Отлично»	1. Правильные и полные ответы на теоретические вопросы; 2. Практическая задача решена полностью; 3. Материалы представлены грамотно в соответствии с логической последовательностью; 4. Проявляются творческие способности.
«Хорошо»	1. Теоретические вопросы - это правильные, но неполные ответы, несущественные ошибки или неточности; 2. Практическое задание выполнено, но есть небольшая ошибка; 3. Материалы сделаны логично.
«Удовлетворительно»	1. Ответы Теоретические вопросы в основном правильные, но неполные, неточности и логические ошибки; 2. Практическое задание не выполнено; 3. Материал грамотный, но логическая последовательность не предусмотрена.
«не удовлетворительно»	1. Ответ содержит грубые ошибки, связанные с теоретическими вопросами; 2. Практическое задание не выполнено; 3. В ответе допущены грамматические и терминологические ошибки, логическая последовательность не соблюдена.

Литература для подготовки к экзамену:

1. Бауэрсокс Д.Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок: пер. с англ./ Д. Дж. Бауэрсокс, Д. Клосс. - 2-е изд. - М.: ЗАО Юлимп-Бизнес, 2005. - 640 с.
2. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок /Учебник под ред. проф. В.И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2008. 944 с. (Полный курс MBA).
3. Елиферов В.Г., Репнин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. – 408 с.
4. Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования /Пер. с англ. С.В. Ариничева /Науч. ред. Ю.П. Адлер. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003.- 272 с.
5. Харрингтон Дж., Эсселинг К.С., Нимвеген Х.В. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация. - СПб.: АЗБУКА Б-Микро, 2002. - 320 с.

Проводится на внешнем ресурсе СДО Oqylyq. Формат экзамена – синхронный.

Процесс сдачи письменного экзамена студентом предполагает **автоматическое создание экзаменационного билета студенту**, на который необходимо формировать письменный ответ путем прямого ввода текста в систему.

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

ВАЖНО – экзамен проводится по расписанию, которое заранее должно быть известно студентам и преподавателям.

ВНИМАНИЕ. Начать экзамен студент сможет только в указанное время. До этого времени экзамен будет неактивен.

СТУДЕНТ

1. В браузере (рекомендуется Google Chrome) откройте страницу <https://univer.kaznu.kz/>
2. Используя свои логин и пароль зайдите в систему Univer.
3. В разделе «Бакалавр»/«Магистр» Логин Office 365 - это ваш логин для входа в систему Окулык.
4. Откройте подраздел системы Univer «Анкета студента» - ID это ваш пароль для входа в систему Окулык.
5. После того как Вы узнали свой логин и пароль нажмите кнопку Oqylyq на панели ссылок системы Univer или в новой вкладке наберите <https://app.oqylyq.kz>
6. Используя полученные логин и пароль зайдите в систему «Окулык».

ВНИМАНИЕ. Работать с программой можно с мобильного устройства или компьютера.

БЕЗ ДОСТУПА К МИКРОФОНУ И КАМЕРЕ ЭКЗАМЕН ПРОЙТИ НЕЛЬЗЯ.

7. В отобразившемся списке, для начала экзамена, дважды нажмите на его название левой кнопкой мыши.
8. Предоставьте доступ к камере и микрофону, а также к записи экрана. Следуя инструкции на экране пройдите идентификацию (приблизьте голову, поверните её влево, затем вправо).
9. После прохождения идентификации необходимо ознакомиться с описанием к экзамену. В описании указаны длительность экзамена и разрешённые материалы.

ВНИМАНИЕ. Если в описании не указаны дополнительные материалы, то пользоваться на экзамене можно только клавиатурой и мышкой для работы в редакторе «Окулык». Запрещено открывать другие вкладки, запускать иные программы, использовать телефон, другие устройства и предметы, включая словари, калькуляторы, электронные книги и прочее.

Если будет обнаружено использование несанкционированных материалов или получения иных подсказок обучающимся, либо в работе студента будут оставлены опознавательные знаки (такие как ФИО студента, специальные символы и обозначения) экзамен может быть аннулирован.

10. После нажатия на кнопку «начать» можете приступать к прохождению экзамена.
 - Ответ производится с помощью ввода текста с клавиатуры в редактор программы
 - Вы можете отвечать на вопросы в любой последовательности.
 - Для отправки ответа необходимо нажать кнопку «Отправить» для каждого вопроса.
 - Вы можете вносить изменения в уже отправленные ответы в течение всего экзамена.
11. Для завершения экзамена нажмите кнопку «Завершить». После завершения времени экзамена либо нажатия кнопки «Завершить» редактировать ответы нельзя.

ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

1. Рекомендуется чаще нажимать на кнопку «Отправить» для сохранения набранного текста.
2. Если у вас произойдут проблемы с интернетом вы можете заново войти в программу и продолжить экзамен. При этом дополнительное время не даётся. Максимальное время отсутствия на экзамене по техническим причинам составляет 20 минут. При его превышении будет приниматься решение об аннулировании работы или переносе экзамена на другой день в зависимости от обстоятельств.
3. Если время экзамена закончилось, и Вы не успели отправить свой ответ, будет отправлен пустой ответ.
4. На экзамене фиксируется отсутствие Вас за устройством или отвод взгляда в сторону от экрана. Поэтому при возникновении крайней необходимости подобных действий вы должны громко и чётко назвать причину. Решение о фиксации нарушения будет приниматься проверяющим по видеозаписи.

Для подробной информации «ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ на платформе **Оqylyq**», также можете посетить сайт Казахского национального университета имени аль-Фараби по следующей ссылке:

<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder22185/app.oqylyq.kz%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%BA%D0%B0%D0%B7.pdf>